



LE PETIT MANUEL DE LIVRAISON

Pour une installation réussie !



UNE LIVRAISON QUI TOMBE À PIC !

“

Nous avons conçu ce manuel afin de vous guider dans les différentes étapes de livraison. Le principe est simple, suivez le guide !

- Mickael Chatelain
Responsable technique



Les prérequis : La présence du gérant de l'établissement

durant la formation de la solution est fortement

recommandée. De plus, nous conseillons de prévoir la

livraison en début de semaine (éviter le vendredi et samedi).

01

VALIDATION ADMINISTRATIVE

Vérification du dossier complet.
Seul un dossier complet sera validé.

02

VÉRIFICATION DU CÂBLAGE

Un mauvais câblage empêche le système de fonctionner comme conforme à la vente.

03

RÉCEPTION DU CAHIER DES CHARGES

Il s'agit de vos produits, votre programmation à intégrer dans le système.

04

PRÉPARATION TECHNIQUE

Paramétrage et test dans nos ateliers par nos techniciens : délai optimal 4 semaines.

05

LIVRAISON

Remise en main propre. Nos techniciens se déplacent à la date et heure convenue en amont.

06

INSTALLATION

La durée de l'intervention dépend du matériel choisi.

07

FORMATION

Un accompagnement de A à Z pour que vous soyez parfaitement autonome.

08

AUTONOMIE

Prise en main de la solution. N'hésitez pas à noter toutes les petites choses qui suscitent d'être revues.

09

AJUSTEMENT

Suite à votre retour, les techniciens vous aident à ajuster les détails qui feront de votre projet une vraie réussite.

L'évolution technologique de nos systèmes nous permettent une prise en main à distance





CONTACT

Pour toute demande, n'hésitez pas à contacter notre service technique qui saura répondre à vos questions.

JDC MIDI-PYRÉNÉES :

05 62 89 33 44

ou

sav@jdcoccitanie.fr

JDC ROUSSILLON :

04 68 50 23 33

ou

sav@jdcroussillon.fr



Hotline 24/7 disponible sur demande

